

Política de Privacidad

La presente **Política de Privacidad** establece los términos en que **QDOORA S.A.S.** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web <https://qdoora.com>.

QDOORA está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando solicitamos llenar campos con información personal que pueda identificarlo, lo hacemos garantizando que dicha información se utilizará únicamente de acuerdo con lo establecido en este documento.

Esta política puede actualizarse periódicamente; por lo tanto, recomendamos revisar esta página de forma regular para asegurarse de estar de acuerdo con cualquier cambio que pueda producirse.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recopilar información personal como:

- Nombre completo
- Información de contacto (correo electrónico, número de teléfono)
- Información demográfica o relacionada con su empresa o actividad comercial

En algunos casos, podrá solicitarse información específica para procesar solicitudes de servicio, cotizaciones, contrataciones o facturación.

Uso de la información recogida

La información recopilada se utiliza con el fin de **ofrecer un mejor servicio** y brindar una experiencia personalizada. En particular, QDOORA puede usar los datos para:

- Mantener un registro actualizado de usuarios, clientes y solicitudes.
- Procesar cotizaciones, contratos o pedidos de servicio.
- Mejorar nuestros productos, soluciones y servicios tecnológicos.
- Enviar comunicaciones informativas o promocionales relacionadas con nuevos desarrollos, eventos, lanzamientos o beneficios que puedan ser de interés para el usuario.

Los correos electrónicos informativos serán enviados a la dirección proporcionada por el usuario y podrán cancelarse en cualquier momento mediante los mecanismos de baja o comunicación directa con QDOORA.

QDOORA está altamente comprometida con la **seguridad de su información**. Implementamos sistemas de protección y actualizaciones constantes para evitar accesos no autorizados, pérdida o uso indebido de los datos personales.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en su navegador con el fin de mejorar su experiencia de navegación.

Nuestro sitio web emplea cookies para:

- Analizar el tráfico y comportamiento de los usuarios en el sitio.
- Recordar preferencias de navegación o sesiones iniciadas.
- Optimizar la experiencia del usuario y el rendimiento del sitio.

Esta información se utiliza únicamente con fines estadísticos y de mejora del servicio; posteriormente se elimina de forma permanente.

El usuario puede eliminar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, al hacerlo, algunas funciones del sitio pueden verse limitadas.

El uso de cookies **no da acceso a información personal del usuario**, a menos que este la proporcione voluntariamente.

Control de su información personal

En cualquier momento, el usuario puede **restringir la recopilación o el uso de su información personal** proporcionada al sitio web.

Cada vez que se solicite llenar un formulario (por ejemplo, para recibir información o cotizar un servicio), el usuario podrá aceptar o rechazar el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política de Privacidad.

QDOORA no venderá, cederá ni distribuirá la información personal recopilada sin el consentimiento expreso del usuario, salvo que sea requerido por una autoridad competente o una orden judicial.

Cambios en la Política de Privacidad

QDOORA se reserva el derecho de **modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.**

Cualquier cambio será publicado en esta misma página y entrará en vigor de inmediato. El uso continuo del sitio web después de la publicación de los cambios implicará la aceptación de los mismos.